

## NOTA TÉCNICA / TECH NOTE

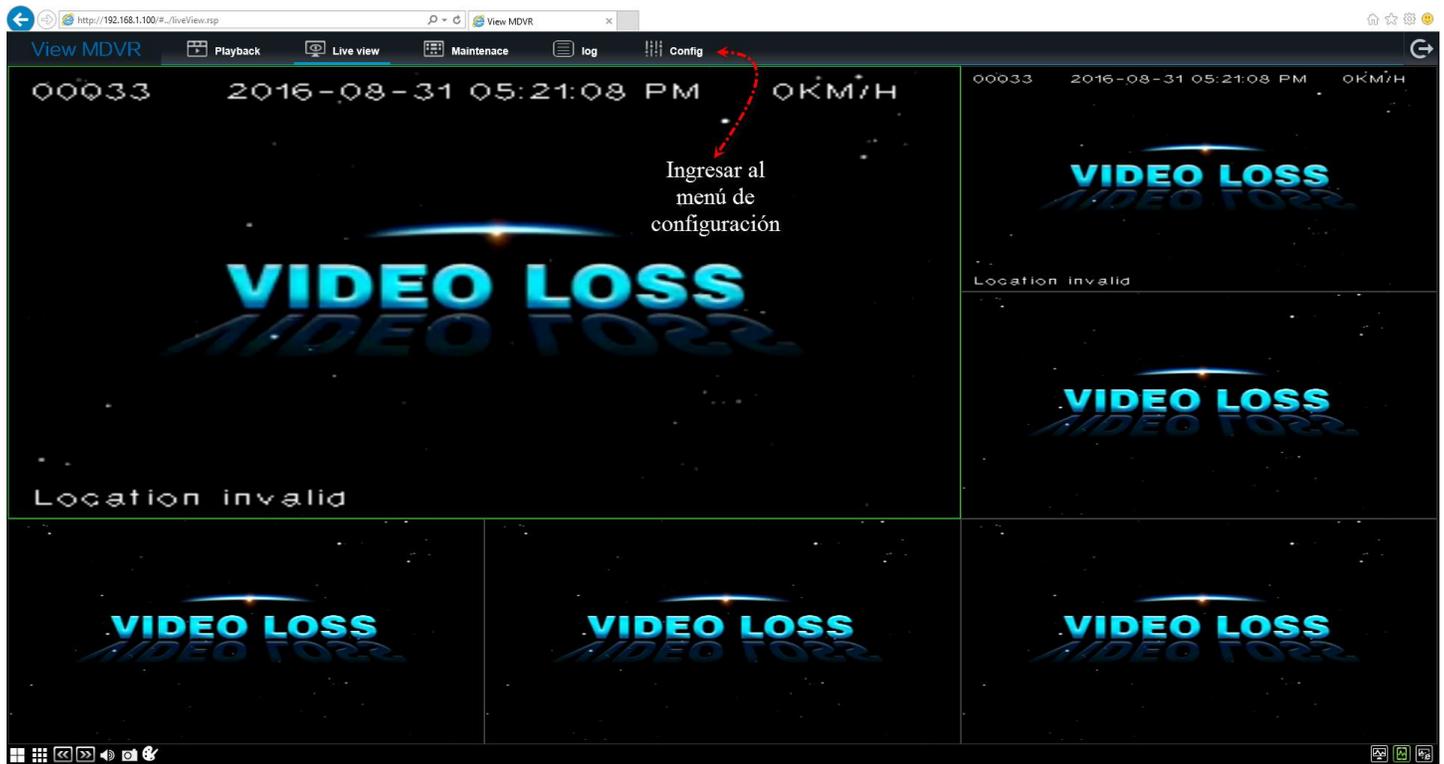
Título: Parámetros de configuración para alta en servicio de Streaming de Syscom

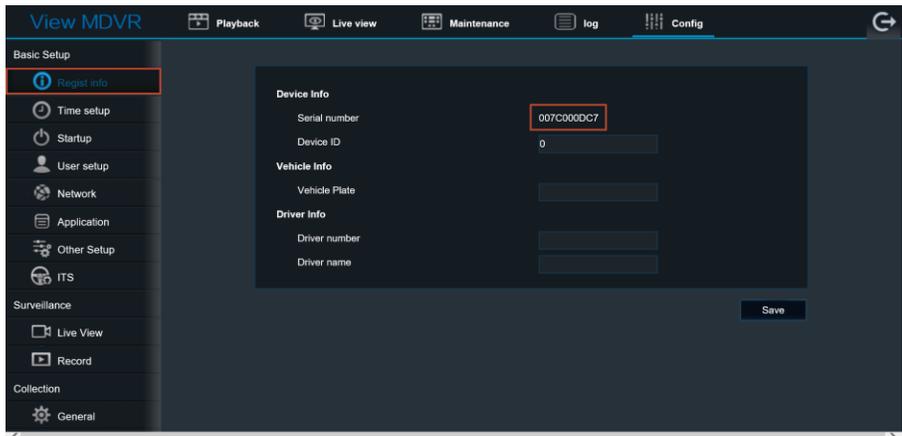
Producto: XMR401NAHD, XMR401NAHDS,

Referencia: Epcom

Para realizar la configuración de los dispositivos híbridos modelos; **XM401NAHD, XMR401NAHDS**, y poder añadirlos al servidor de **Syscom** tenemos que ingresar al equipo a través de **Internet Explorer versión 11** con la IP que tiene el equipo de fábrica. **(192.168.1.100)**

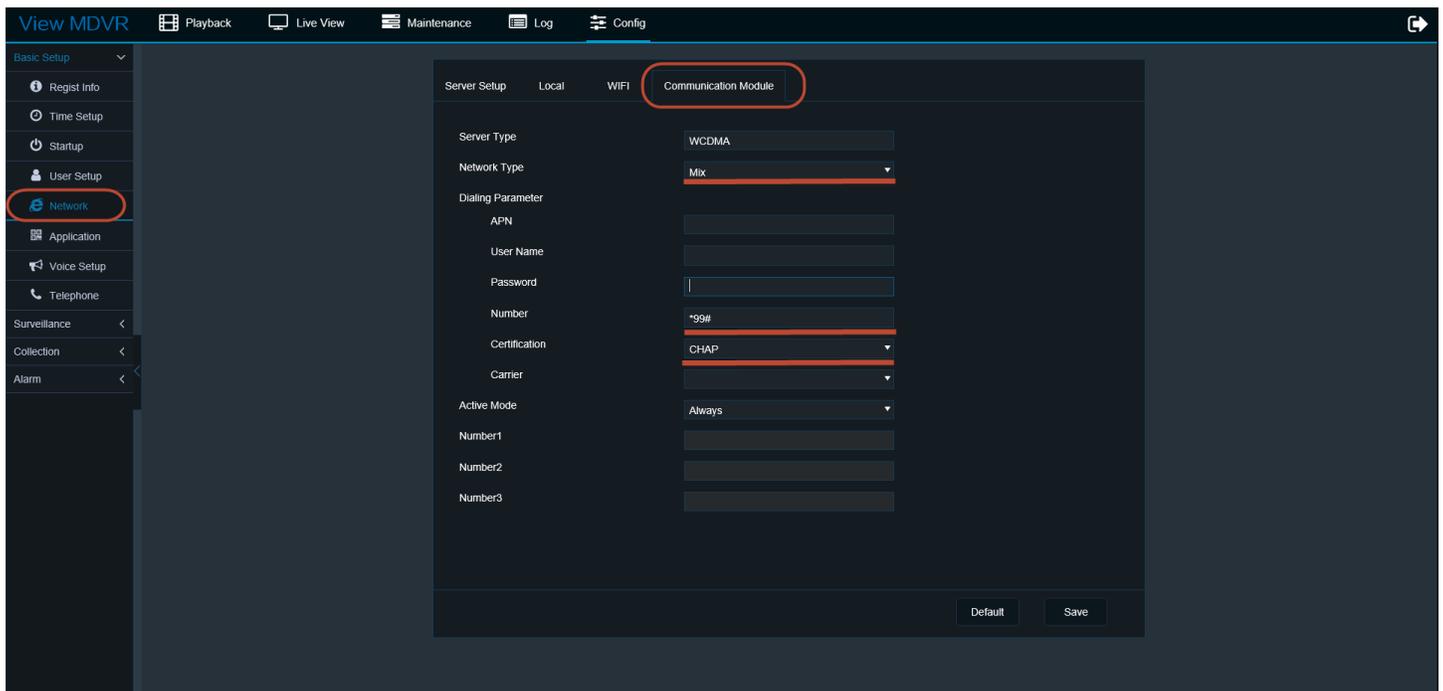
Ingresamos al menú de configuración del equipo.





Al ingresar el menú de **Register Info** encontrara el número de serie interno de su dispositivo el cual tienen que proporcionar al departamento de ingeniería para que su MDVR sea agregado a su cuenta.

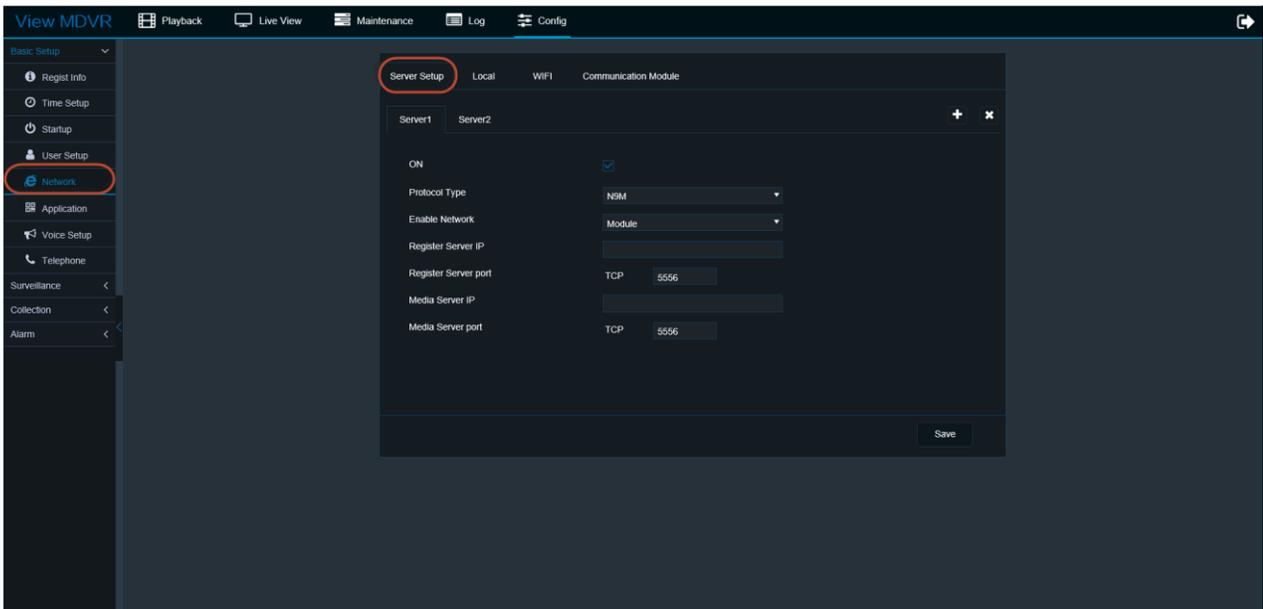
El siguiente paso es ingresar al apartado de **Network**. En este menú se van a configurar los parámetros de **APN** del servicio de Internet que va a utilizar. Si desconoce los datos de **APN** de su proveedor de Internet puede contactar directo a ellos o realizar la búsqueda por Internet.



Parámetros que no debe de modificar:

1. **Network Type.** Siempre seleccione la opción de Mix esto le permitirá que el dispositivo pueda trabajar en cualquier banda de transmisión.
2. **Number.** Siempre coloque en la configuración el numero \*99#
3. **Certification.** Siempre coloque en la configuración el certificado CHAP

Resta asignar la IP del servidor en el cual nuestro MDVR entablara la comunicación.  
**La IP del servidor de Syscom es: 189.206.106.34**



1. **Protocolo Type:** El protocolo siempre debe de ser **N9M**
2. **Enable network:** Para transmitir el vídeo en tiempo real mediante Internet es necesario elegir la opción **Module 1**.

En el apartado de **Register server port** y el Apartado de **Media server IP** deben de tener la misma dirección IP y el mismo puerto.

Register server IP	189.206.106.34
Register server port	
TCP	5556
UDP	6222
Media server IP	189.206.106.34
Media server port	
TCP	5556
UDP	6111